

## **Popis projektu Klub Uličník pro děti a mládež**

Posláním projektu je zpřístupnit sociální služby klientům ve vyloučených lokalitách formou mobilního streetworku zaměřeného na děti a mládež.

Služba se zaměřuje na děti a mládež ve vyloučených lokalitách ve věku cca od 6 do 20 let, které tráví volný čas na ulicích, selhávají ve škole, konzumují návykové látky nebo se chovají jiným rizikovým způsobem. Jsou znevýhodněni v přístupu k sociálním službám (streetwork, poradenství), které se koncentrují především ve městech.

Cílem aktivity je kontaktovat ohrožené děti a mládež, kteří nejsou v kontaktu se sociálními, preventivními a volnočasovými službami, nabízet jim prostor k učení se smysluplnému trávení volného času a pomoc při řešení obtížných životních situací, předcházet jejich rizikovému chování a/nebo sociálnímu vyloučení.

Projekt Klub Uličník pro děti a mládež je registrovaná sociální služba. Tým pracovníků se skládá ze dvou kvalifikovaných sociálních pracovníků a jednoho pracovníka v sociálních službách. Služba je vícezdrojově financovaná. Největším donátorem je nadace The Velux Foundation v rámci projektu „Streetwork pro děti a mládež,“ který v ČR realizuje Česká asociace streetwork o. p. s. Dále na provoz přispívají obce, ve kterých je služba poskytována, Plzeňský kraj

## **Novost řešení**

Projekt Klub Uličník je poskytován v česko-bavorském příhraničí ve městech Pobežovice, Bor, Bělá nad Radbuzou a Mutěšín. Jde o malá města s nízkými rozpočty a s mizivou nabídkou služeb sociální pomoci. Žijí zde lidé, kteří se dostávají do tíživých životních situací, ve kterých potřebují pomoci. Zejména pak pro děti a mládež, kteří mají ještě omezenější možnosti cestování než dospělý, je obtížné vyhledat odbornou pomoc a následně pak řešit situaci konstruktivně. Klub Uličník reaguje na tuto skutečnost a dělá sociální službu dostupnější. Díky upravenému automobilu je možné poskytovat během týdne sociální službu ve více lokalitách. Jeden tým pracovníků obhospodář 4 lokality. Není nutné udržovat v každé lokalitě samostatný tým kvalifikovaných pracovníků. Dále mobilní Klub vyžaduje pouze jednu údržbu a jedno vybavení pro všechny 4 lokality. Není nutné udržovat prostory a vybavení v každé lokalitě zvlášť. Náklady na provoz služby se tak značně snižují a služba se stává dosažitelná i pro malé obce. I vzhledem k počtu potenciálních klientů v těchto městech je takto dělená služba maximálně efektivní.

## **Nový přístup k cílové skupině a její zapojení**

Cílovou skupinou projektu je tzv. neorganizovaná mládež nacházející se v náročné životní situaci nebo je jí ohrožena. V očích veřejnosti jde hlavně o mládež, co tráví odpoledne v parku na lavičkách, na sídlišti mezi paneláky ale i v hernách a barech. Netráví čas smysluplně a užitečně. Projekt Klub Uličník mění návyky cílové skupiny. Motivuje ji k smysluplnému

trávení volného času, a to formou workshopů či dílčích projektů. Velmi úspěšný byl projekt „Živej autobusák“, se kterým přišla jedna dívka z řad cílové skupiny v Poběžovicích. Cílem projektu bylo zapojit klienty služby a další lidi z města do zvelebování místního autobusového nádraží. Celé léto 2016 se scházela parta lidí, kteří za pomoci a podpory pracovníků Klubu Uličník brousili a natírali zábradlí, lavičky, cedule a přístřešky. Cíl se podařilo naplnit. Veřejnost se mohla sama přesvědčit, že cílová skupina služby dokáže trávit čas smysluplně a udělat něco užitečného pro společnost. I samotní účastníci si to uvědomovali. Celý projekt se pozitivně vepsal do jejich dalšího života.

### **Novost způsobu realizace – účinnost**

Projekt, ve svých lokalitách působení, reagoval na jednotlivé poptávky zastupitelů měst, výsledků komunitních plánů či potřebnosti místní veřejnosti. Na začátku svého působení mobilní Klub dojížděl do lokalit: Janovice, Poběžovice, Bělá nad Radbuzou a Bor. Z důvodu nízkého zájmu cílové skupiny a absence podpory z řad místního zastupitelstva bylo ke konci roku 2016 ukončeno poskytování služby v Janovicích. Místo nich už během roku byla vyhledána vhodnější lokalita – Mutěšín, kde je poptávka po službě mnohem vyšší. Další rovinou je zkvalitňování služby směrem k cílové skupině. Již během dvouletého působení se změnil charakter poskytování služby. Zprvu měla cílová skupina zájem převážně o volnočasové aktivity. Později začali klienti přicházet s konkrétními zakázkami. Klienti se pracovníkům svěřovali s těžkými situacemi, které prožívali, jako byly rozvody rodičů, rozpad partnerských vztahů, apod. Bylo na to reagováno dílčím projektem „Plus pro Uličníka“, díky kterému si pracovníci mohli rozšířit vzdělání v oblasti krizové intervence, čímž se zkvalitnilo jejich poskytování služby a hlavně klientům se začalo dostávat efektivní pomoci.

### **Vnějším působení – inovace jako příklad či vzor**

Jednotlivý členové pracovního týmu se zúčastňují setkávání odborné pracovní skupiny nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénních programů Plzeňského a Karlovarského kraje (PLK). Na Poběžovicku se zapojují do strategického plánování, které probíhá ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. V neposlední řadě jsou pracovníci členy komunitního plánování v oblasti obce s rozšířenou působností Domažlice. Díky účasti v těchto skupinách, je možné pružněji reagovat na požadavky komunity. Například od dubna 2017 se služba zaměří na mládež ve věku 15 až 20 let s cílem snížit riziko jejich nezaměstnanosti. Budou jim nabízeny workshopy, workcampy či tréninkové brigády. Na školách bude realizován preventivně naučný workshop s názvem Jobshop, během kterého si žáci vyzkouší, jaké je to hledat si práci. Tento požadavek vyšel z potřeb svazku obcí Poběžovicko.

Klub Uličník je zahrnut do koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám ve svazku obcí Poběžovicko, který vznikl ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. Stal se plnohodnotnou součástí komunitního života a získal svoji roli na poli působnosti práce

s mládeží. Do budoucna se dále počítá s navázáním spolupráce s komunitními terénními pracovníky, kteří budou od května 2017 působit v oblasti Poběžovicka.

Služba hraje svoji významnou roli jako zprostředkovatel kontaktu mezi svojí cílovou skupinou a dalšími institucemi. Pracovníci získávají od klientů podněty či stížnosti na dění v dané lokalitě, které pak tlumočí vedení či zástupcům města. V každém městě má služba nakontaktované osoby, na které se obrací v případě svých potřeb nebo potřeb cílové skupiny

Nabízíme také možnost stáže ve službě. Projevilo o ni zájem již několik pracovníků NZDM z jiných organizací. Jednak je zajímavá specifická forma práce, ale také se chtějí inspirovat a v budoucnu realizovat stejnou formu služby. Dále byl Klub Uličník prezentován na odborném kongresu Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, který se konal v říjnu 2016 v Táboře. Tým pracovníků obdržel také ocenění ČASovaná bota 2016 v kategorii Skokan roku, kterou každoročně uděluje Česká asociace streetwork (oborová organizace na poli nízkoprahových služeb v ČR).

Vypracoval: Mgr. Jakub Jansa a kol.

Dne: 20. 1. 2017